

1. Sobre este documento

Este documento tiene como objetivo proporcionar la información relacionada con los datos que tratan las aplicaciones de Flash Software para ayudar a cumplir las obligaciones, que en cada caso pudiesen derivarse de la aplicación de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal y del Reglamento en vigor.

Este documento no constituye en sí mismo ninguna norma o recomendación, ni explícita ni implícita, con referencia a las obligaciones que pudiesen derivarse del cumplimiento del reglamento y de la normativa vigente. Para más información al respecto, consulte a su asesor jurídico.

2. Sobre el documento de seguridad

A continuación se detallan las características de las aplicaciones de Flash Software que deben tenerse en cuenta en la redacción del documento de seguridad, especificadas en el Reglamento.

Dentro de los distintos aspectos que debe contener el documento de seguridad, descritos en éste reglamento, cabe mencionar los siguientes:

- **Referente al Artículo 7: "Ficheros temporales":**

Las aplicaciones de Flash Software sólo generan ficheros temporales desde algún proceso de emisión de listados, y solo cuando los criterios de desglose y agrupación de éstos, así lo requieren.

Todos los ficheros temporales se crean exclusivamente para la emisión de dichos listados, borrándose físicamente del disco una vez este listado se ha emitido.

- **Referente al Artículo 8 punto 2 apartado d): "Estructura de los ficheros de datos de carácter personal y descripción de los sistemas de información que los tratan":**

La siguiente lista describe el conjunto de datos con los que trabajan las aplicaciones de Flash Software

Flash Gestión

- Datos fijos de los clientes (nombre, domicilio, NIF, etc...)
- Datos relativos a los servicios que se le prestan
- Facturas y recibos de los clientes.
- Este conjunto de datos se utiliza para realizar los procesos de facturación mensual y emisión de recibos

Flash Fabricación

- Datos fijos de los clientes (nombre, domicilio, NIF, etc...)
- Datos relativos a los servicios que se le prestan
- Facturas y recibos de los clientes.
- Este conjunto de datos se utiliza para realizar los procesos de facturación mensual y emisión de recibos
- Datos fijos de los trabajadores

Sa Conta

- Datos fijos de empresas
- Datos fijos de clientes y proveedores
- Datos económicos y fiscales de empresas
- Datos económicos con terceros

FlashTrack

- Datos fijos de los clientes (nombre, domicilio, NIF, etc...)
- Datos relativos a los servicios que se le prestan
- Facturas y recibos de los clientes.
- Este conjunto de datos se utiliza para realizar los procesos de facturación mensual y emisión de recibos
- Datos fijos de los posibles clientes

Referente al artículo 11: “Identificación y autenticación”

La siguiente tabla describe los sistemas de confidencialidad de cada una de las aplicaciones:

Flash Gestión

Dispone de un sistema de confidencialidad, mediante el cual, se permite definir los usuarios que pueden trabajar con la aplicación, así como, los derechos de acceso de cada uno de estos usuarios, permitiendo indicar:

- Los procesos sobre los cuales tiene derecho de acceso.
- En los principales mantenimientos de datos se permite indicar si el acceso es de solo consulta o consulta y modificación.

Las claves de confidencialidad de cada usuario se guardan en un formato ininteligible.

Flash Fabricación

Dispone de un sistema de confidencialidad, mediante el cual, se permite definir los usuarios que pueden trabajar con la aplicación, así como, los derechos de acceso de cada uno de estos usuarios, permitiendo indicar:

- Los procesos sobre los cuales tiene derecho de acceso.
- En los principales mantenimientos de datos se permite indicar si el acceso es de solo consulta o consulta y modificación.

Las claves de confidencialidad de cada usuario se guardan en un formato ininteligible.

SaConta

Dispone de un sistema de confidencialidad, mediante el cual, se permite definir los usuarios que pueden trabajar con la aplicación, así como, los derechos de acceso de cada uno de estos usuarios, permitiendo indicar:

- Los procesos sobre los cuales tiene derecho de acceso.
- En los principales mantenimientos de datos se permite indicar si el acceso es de solo consulta o consulta y modificación.

Las claves de confidencialidad de cada usuario se guardan en un formato ininteligible.

Flash Track

Dispone de un sistema de confidencialidad, mediante el cual, se permite definir los usuarios que pueden trabajar con la aplicación, así como, los derechos de acceso de cada uno de estos usuarios, permitiendo indicar:

- Los procesos sobre los cuales tiene derecho de acceso.
- En los principales mantenimientos de datos se permite indicar si el acceso es de solo consulta o consulta y modificación.

Las claves de confidencialidad de cada usuario se guardan en un formato ininteligible.

3. Sobre la inscripción de ficheros en la Agencia de Protección de datos

A continuación se detallan las instrucciones para cumplimentar la notificación para la inscripción de los ficheros tratados por las aplicaciones de Flash Software en el registro general de protección de datos.

El modelo a utilizar se puede obtener de <https://www.agpd.es>

• Nombre del Fichero

FLASHGESTION Contiene los datos de los clientes necesarios para efectuar la facturación.

FLASHFABRICACIONO Contiene los datos de los clientes necesarios para efectuar la facturación y fabricación

SACONTA Contiene los datos necesarios para la gestión contable y fiscal

FLASHTRACK Contiene los datos necesarios para la gestión comercial y la facturación

• Sistema de Tratamiento o de Información

Descripción General del Sistema: Ordenadores personales bajo el sistema operativo Windows.

Resto Información: Según Cliente.

Estructura de los datos de Carácter personal

Datos de carácter identificativo				
	Flash Gestión	Fabricación	Sa conta	FlashTrack
DNI/NIF	x	x	x	x
SS/Mutualidad	x	x		
Nombre y apellidos	x	x	x	x
Dirección	x	x	x	x
Teléfono	x	x	x	x
Profesión	x	x		
Puesto Trabajo	x	x		
Actividades y Negocios	x	x	x	x
Transacciones financieras	x	x	x	x

Finalidad y uso de los ficheros

9.a) Descripción detallada de la finalidad y usos previstos del fichero.

Flash Gestión: Proceso de facturación, control de los servicios suministrados y obtención de estadísticas de gestión.

Flash Fabricación: Proceso de facturación y fabricación, control de los servicios suministrados y obtención de estadísticas de gestión.

Sa Conta: Gestión de la contabilidad de una empresa y liquidación de IVA, IGIC y retenciones.

Flash Track: Proceso de seguimiento comercial, control de los servicios suministrados y obtención de estadísticas de gestión.

9 b) Tipificación correspondiente a la finalidad y usos descritos.

	F. Gestion	F. Fabricación	Sa Conta	FlashTrack
Gestión contable, fiscal y administrativa				
Gestión económica y contable	x	x	x	x
Gestión fiscal			x	
Gestión administrativa	x	x	x	x
Gestión de facturación	x	x	x	x
Gestión de clientes	x	x		x
Gestión de Proveedores	x	x		x
Gestión de cobros y pagos	x	x		

LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos) R. Decreto 994/1999

Mediante este Real Decreto se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad que han de contemplar los ficheros informáticos que contengan datos de carácter personal.

La Ley establece 3 niveles de seguridad:

- **Nivel básico:** datos de carácter personal.
- **Nivel medio:** datos relativos a la comisión de infracciones administrativas o penales, Hacienda Pública y servicios financieros.
- **Nivel alto:** datos de ideología, religión, creencias, origen racial, salud o vida sexual, y datos referentes a la discapacidad de las personas.

Prestaciones que contempla Flash Software para el cumplimiento de la LOPD:

Nivel Básico:

- Todo fichero temporal será borrado una vez deje de ser necesario para los fines que motivaron su creación:

Aplicaciones de Flash Software y la LOPD

En Flash Software todo fichero temporal que no está siendo utilizado es borrado de forma automática al entrar a la aplicación.

- Ha de existir una relación de usuarios que tengan acceso autorizado al sistema de información y establecer procedimientos de identificación y validación para dicho acceso:

Los usuarios se deben identificar con su nombre y clave. La búsqueda de usuario se permite realizar por código o nombre de usuario.

- Las contraseñas se almacenarán de forma ininteligible:

La aplicación graba las contraseñas de esa forma.

Nivel Medio:

- Se limitará la posibilidad de intentar reiteradamente el acceso no autorizado al sistema de información:

Se establecen 3 reintentos a nivel de contraseña de usuario, en caso de superar este número será desactivado como usuario. La nueva activación la podrá realizar únicamente el Supervisor.

Opción no soportada por ninguna de las aplicaciones de Flash Software

Nivel Alto:

- De cada acceso se guardará como mínimo la identificación del usuario, la fecha y hora en que se realizó, el fichero accedido, el tipo de acceso y si ha sido autorizado:

La aplicación guarda un fichero que, desde configuración general y por el Administrador se podrá visualizar por pantalla y por impresora, por fechas y por los usuarios con los datos requeridos por la Ley.

Ninguna de la aplicaciones de Flash Software, soporta esta opción.

- Los mecanismos que permiten el registro estarán bajo el control del responsable, sin que se deba permitir, en ningún caso, la desactivación de los mismos:

Ninguna de la aplicaciones de Flash Software, soporta esta opción.

El administrador puede emitir un listado de la relación de los usuarios que han accedido a FLASH GESTIÓN en un período en concreto.

El listado que aparece relaciona los usuarios que han accedido a la aplicación entre las fechas que se han indicado, el punto del programa en el que entró ese usuario, el día y la hora, la operación que realizó, etc.

El período mínimo de conservación de los datos registrados será de dos años.

Ninguna de la aplicaciones de Flash Software, soporta esta opción.